

## WZÓR UMOWY

Umowa nr ...../2020

na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników i funkcjonariuszy  
Izby Administracji Skarbowej w Lublinie oraz osób towarzyszących

zawarta w dniu ..... 2020 r. w Lublinie, pomiędzy:

**Izbą Administracji Skarbowej w Lublinie**, ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin, NIP 712-10-67-254, REGON 001022877,

reprezentowaną przez:

..... – Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie  
zwaną w treści umowy „Zamawiającym”

a

.....,

reprezentowanym przez .....,

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Nr 0601-ILZ.260.37.2020 przeprowadzonym na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.)*, Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1.

Ilekcroć w umowie jest mowa o:

- 1) **pracowniku** – rozumie się przez to osobę zatrudnioną w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie w ramach stosunku pracy, korzystającą z dofinansowania ze środków ZFŚS,
- 2) **funkcjonariuszu** – rozumie się przez to osobę mianowaną do służby celno-skarbowej i realizującą jej zadania, która nie korzysta z dofinansowania ze środków ZFŚS,
- 3) **dzieciach pracowników** – rozumie się przez to dzieci pracownika oraz dzieci zmarłych pracowników w wieku do lat 15, korzystające z usług sportowo-rekreacyjnych,
- 4) **osobach towarzyszących** – rozumie się przez to osoby inne niż wymienione w punktach 1) ÷ 3), zgłoszone przez pracownika lub funkcjonariusza.
- 5) **użytkowniku** – rozumie się przez to pracownika, funkcjonariusza, osobę towarzyszącą oraz dzieci pracowników uprawnionych do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych,
- 6) **karcie** – rozumie się przez to kartę uprawniającą do korzystania z usług określonych w programie,

- 7) **okresie rozliczeniowym** – rozumie się przez to miesiąc kalendarzowy, na który zamawiane są usługi,
- 8) **wykazie** – rozumie się przez to imienny wykaz osób uprawnionych do korzystania z usług objętych zamówieniem, przekazany przez Zamawiającego Wykonawcy.

## § 2.

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników i funkcjonariuszy Izby Administracji Skarbowej w Lublinie, osób towarzyszących oraz dzieci pracowników w wieku do 15 lat, w ramach miesięcznego abonamentu.
2. Poprzez dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, o którym mowa w ust. 1, rozumie się dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (minimalnie 50 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie woj. lubelskiego, z co najmniej 1 obiektem w minimum 8 miastach powiatowych województwa lubelskiego, w tym obligatoryjnie w Lublinie, Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu), świadczących usługi z przykładowego katalogu: zajęcia fitness, siłownia, basen, zajęcia sztuk walki, joga, taniec, aerobik itp.
3. W ramach zamówienia będą świadczone usługi sportowo-rekreacyjne, których finansowanie jest dopuszczalne w ramach działalności socjalnej ze środków ZFŚS zgodnie z ustawą z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (*tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1070*) w obiektach takich jak: siłownie, kluby fitness, szkoły tańca, pływalnie, lodowiska, korty tenisowe, ścianki wspinaczkowe, itp.
4. Zamawiający przewiduje dofinansowanie do abonamentów miesięcznych z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości od 10% do 50%, w zależności od dochodów przypadających na osobę w rodzinie pracownika. Dofinansowanie obejmować będzie tylko abonamenty dla pracowników.
5. Abonamenty obejmujące usługi oferowane przez Wykonawcę mają charakter:
  - 1) otwarty (open) - przez co należy rozumieć możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz dające możliwość korzystania z usług jednorazowo przez co najmniej 60 minut, chyba że ograniczenia wynikają z zasad bezpieczeństwa lub z obowiązujących w obiektach sportowo-rekreacyjnych godzin pracy, regulaminów, grafików i umów partnerskich;
  - 2) limitowany – przez co należy rozumieć możliwość ograniczonego (8 wejść w miesiącu) korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowych w okresie jednego miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz dające możliwość korzystania z usług jednorazowo przez co najmniej 60 minut chyba, że ograniczenia wynikają z zasad bezpieczeństwa lub z obowiązujących w obiektach sportowo-rekreacyjnych godzin pracy, regulaminów, grafików i umów partnerskich.
6. Liczba osób przystępujących do abonamentu, z uwagi na fakt częściowego pokrywania kosztów abonamentu przez pracowników Izby Administracji Skarbowej w Lublinie, będzie uzależniona od ceny abonamentu oraz pozostałych warunków świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych przez Wykonawcę. W ramach zamówienia planuje się dokonać zakupu miesięcznych abonamentów w szacunkowych ilościach przedstawionych poniżej:
  - 1) 380 dla pracowników, w tym:

- a) 80 open,
  - b) 300 limitowanych,
- 2) 50 dla funkcjonariuszy celno-skarbowych, w tym:
- a) 5 open,
  - b) 45 limitowanych,
- 3) 15 dla osób towarzyszących, w tym:
- a) 5 open,
  - b) 10 limitowanych,
- 4) 24 dla dzieci, w tym:
- a) 8 open na korzystanie z obiektów basenowych,
  - b) 12 limitowanych na korzystanie z obiektów basenowych,
  - c) 2 open,
  - d) 2 limitowanych.
7. Przedstawione wyżej liczby są szacunkowe. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy) bez zmiany ceny brutto zaoferowanej w ofercie Wykonawcy dla pracownika, funkcjonariusza celno-skarbowego, osoby towarzyszącej i dzieci pracownika.

### § 3.

#### Warunki i sposób realizacji usług

1. Wykonawca załącza do niniejszej umowy wykaz – w formie papierowej bądź elektronicznej – obiektów sportowo-rekreacyjnych realizujących karty /przedmiot umowy wymieniony w § 2, z podaniem dokładnych informacji: nazwy miasta, nazwy obiektu, adresu i nr telefonu aktualnych na dzień złożenia oferty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stałego informowania o lokalizacji obiektów oraz aktualnie dostępnych usługach, za pośrednictwem witryny internetowej.
3. Opłaty za usługi sportowo-rekreacyjne ponoszone są w formie miesięcznego abonamentu płatnego z góry. Ceny miesięcznego abonamentu za ww. usługi są określone w ofercie Wykonawcy, która stanowi integralną część umowy.
4. Wykonawca świadczy usługi sportowo-rekreacyjne na rzecz osób wymienionych w comiesięcznie aktualizowanym wykazie osób. Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający przekaze Wykonawcy tylko imię i nazwisko Użytkownika.
5. Przed rozpoczęciem realizacji umowy, Zamawiający dostarczy Wykonawcy wykaz osób, na podstawie którego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu określoną liczbę kart imiennych uprawniających osoby wymienione w wykazie do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych lub poinformuje Zamawiającego o innym niż imienna karta rozwiązaniu uprawniającym do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych.
6. Imienna karta wraz z dokumentem tożsamości będzie podstawową (obligatoryjną) formą weryfikacji Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych.
7. Wykonawca może weryfikować Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych przy użyciu innych dodatkowych sposobów, np. przy użyciu telefonu komórkowego czy odcisku

palca, pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez Użytkowników. Brak takiej zgody nie może być podstawą wykluczenia Użytkownika z korzystania z obiektów sportowych. Każda inna dodatkowa forma weryfikacji, musi być świadczona wraz z obowiązkową formą weryfikacji, czyli imienną kartą oraz dokumentem tożsamości.

8. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających osoby objęte umową do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych.
9. Karty nie podlegają wymianie na gotówkę.
10. Wykonawca może stosować ograniczenia w dostępie do obiektów sportowo-rekreacyjnych w postaci limitu jednokrotnego wejścia do danego obiektu sportowo rekreacyjnego w ciągu jednego dnia, lub możliwości skorzystania z jednej usługi w jednym obiekcie jednego dnia.
11. Wykonawca może zaoferować obiekty sportowo-rekreacyjne, które wymagają dodatkowej dopłaty od Użytkowników kart w wysokości jednorazowo nie większą niż 10 zł. Jednakże liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych z dopłatą w województwie lubelskim, o której mowa wyżej, nie może przekraczać 15% ogólnej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych wskazanych w tym województwie.

#### **§ 4.**

##### **Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma prawo kontrolować wykonywanie postanowień umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji usług objętych umową.
2. Zamawiający dokonuje zmian (aktualizacji) wykazu osób objętych umową i przekazuje zmodyfikowany wykaz osób Wykonawcy w formie elektronicznej w terminie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obowiązywania zaktualizowanego wykazu.
3. Wykreślenie z Wykazu osób objętych umową dokonywane jest na wniosek pracownika, funkcjonariusza, osoby towarzyszącej, nie później niż do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obowiązywania zaktualizowanego wykazu.

#### **§ 5.**

##### **Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) utrzymania i zapewnienia ciągłego dostępu do oferowanych usług;
  - 2) zapewnienia odpowiedniej jakości i dostępności świadczonych usług przez placówki sportowo-rekreacyjne współpracujące z Wykonawcą.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania.
3. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy.
4. W przypadku zaginięcia karty w wyniku nieumyślnego jej utracenia, na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 7 dni kalendarzowych dostarczy bezpłatny duplikat karty do siedziby Zamawiającego. Obowiązek ten dotyczy wyłącznie podstawowego – obowiązkowego sposobu weryfikacji i nie odnosi się do form dodatkowych.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość każdorazowego potwierdzenia dowodem tożsamości uprawnienia do skorzystania z usługi.
6. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wykazu pracowników zatrudnionych na umowę o pracę przez niego lub wskazanego przez niego Podwykonawcę do realizacji obsługi programu sportowo-rekreacyjnego, z podaniem imion i nazwisk tych osób, funkcji, które będą realizować w ramach przedmiotu umowy oraz okresu i formy zatrudnienia.
7. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę dotyczy wszystkich czynności w zakresie obsługi programu sportowo-rekreacyjnego, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1964 r. Kodeks pracy (*tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1320*) i dotyczy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z obsługą programu sportowo-rekreacyjnego na rzecz Zamawiającego.
8. Okres zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 7 musi obejmować co najmniej okres świadczenia usług objętych niniejszą umową,
9. W przypadku zmiany/zwolnienia/wypowiedzenia umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 7 Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest zatrudnić w to miejsce nowego pracownika. Aktualną listę osób Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać niezwłocznie lub w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności:
  - 1) **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę** osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób

zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z **tytułu zatrudnienia na podstawie** umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

12. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 7 czynności.

13. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

14. Wykonawca w ofercie oświadczył, że wykona zamówienie siłami własnymi. Wykonawca za zgodą Zamawiającego może powierzyć realizację części przedmiotu umowy Podwykonawcom na zasadach określonych poniżej.

**lub**

14. Wykonawca w ofercie oświadczył, że wykona zamówienie z pomocą Podwykonawców:

1) .....

15. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia ma obowiązek podać nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi.

16. Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. Podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia oraz przekazywać informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

17. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczyć będzie podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca będzie zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

18. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

## § 6.

### Wynagrodzenie

1. Strony umowy ustalają, iż:
  - 1) cena miesięcznego abonamentu otwartego (open) z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jednego pracownika wymienionego w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 2) cena miesięcznego abonamentu limitowanego z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jednego pracownika wymienionego w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 3) cena miesięcznego abonamentu otwartego (open) z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jednego funkcjonariusza wymienionego w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 4) cena miesięcznego abonamentu limitowanego z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jednego funkcjonariusza wymienionego w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 5) cena miesięcznego abonamentu otwartego (open) z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jedną osobę towarzyszącą wymienioną w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 6) cena miesięcznego abonamentu limitowanego z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jedną osobę towarzyszącą wymienioną w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 7) cena miesięcznego abonamentu otwartego (open) z tytułu dostępu do obiektów basenowych objętych zamówieniem przez jedno dziecko pracownika wymienione w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 8) cena miesięcznego abonamentu limitowanego z tytułu dostępu do obiektów basenowych objętych zamówieniem przez jedno dziecko pracownika wymienione w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto;
  - 9) cena miesięcznego abonamentu otwartego (open) z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jedno dziecko pracownika wymienione w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto.
  - 10) cena miesięcznego abonamentu limitowanego z tytułu dostępu do usług objętych zamówieniem przez jedno dziecko pracownika wymienione w wykazie za jeden okres rozliczeniowy wynosi: ..... zł brutto.
2. Ww. ceny są zgodne z cenami podanymi przez Wykonawcę w ofercie i obowiązują przez cały okres trwania umowy.
3. Maksymalna wartość wynagrodzenia ogółem brutto z tytułu świadczonych usług sportowo-rekreacyjnych równa cenie ofertowej wynosi ..... zł brutto i płatna będzie w okresach miesięcznych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Należną w miesiącu wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy ustala się na podstawie liczby osób objętych umową w danym miesiącu oraz cen abonamentów określonych umową.

5. Wynagrodzenie płatne jest za każdy miesiąc z góry, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Fakturę w formie papierowej Wykonawca prześle Zamawiającemu na adres: Izba Administracji Skarbowej w Lublinie ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin, NIP 712-10-67-254.
7. Wynagrodzenie przekazywane jest przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191) Zamawiający jest zobowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesyłanych za pośrednictwem Platformy: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na w/w platformie.

## **§ 7.**

### **Ochrona danych osobowych**

Zamawiający potwierdza, że działając jako administrator danych osobowych, jest uprawniony do przetwarzania oraz udostępnienia Wykonawcy danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy i realizacji prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Strony, a Wykonawca potwierdza, że w wyniku udostępnienia ww. danych osobowych staje się ich administratorem i jest zobowiązany do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

## **§ 8.**

### **Reklamacje**

1. Nieuzasadniona odmowa realizacji karty w obiektach sportowo-rekreacyjnych spowoduje obciążenie Wykonawcy obowiązkiem zwrotu równowartości kosztu, jaki musiał ponieść użytkownik w celu skorzystania z usługi. W celu ustalenia wysokości poniesionego kosztu użytkownik przedłoży Wykonawcy dowód zapłaty (np. paragon).
2. Reklamacje Zamawiający składa do Wykonawcy niezwłocznie po otrzymaniu informacji o odmowie realizacji kart pisemnie lub mailowo. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić postępowanie wyjaśniające i udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie traktuje się jako przyznanie, że odmowa realizacji karty była niezasadna.

## **§ 9.**

### **Kary umowne**

1. Dla zapewnienia należytej realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega kary umowne z następujących tytułów:



- 1) za zwłokę w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia określonej w § 6 ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia ogółem brutto określonego w § 6 ust. 3;
  - 3) w przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, osób na umowę o pracę wykonujących prace w zakresie obsługi programu sportowo-rekreacyjnego na rzecz Zamawiającego - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.600,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące sześćset złotych) za każdy taki przypadek.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnej informacji o ich wysokości.
  4. Naliczone kary umowne stają się wymagalne, jeżeli Wykonawca w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3, nie dokonał ich zapłaty.
  5. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do jej potrącenia wprost z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia niniejszej umowy lub odstąpienia od niej.
  7. W przypadku opóźnienia zapłaty, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości określonej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (*Dz. U. z 2020 r., poz. 935*).

## **§ 10.**

### **Odstąpienie od umowy.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w drodze jednostronnego oświadczenia w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca pomimo zgłaszania na piśmie uwag przez Zamawiającego i wezwania do poprawy jakości wykonywanej usługi, nie poprawi jakości usług w terminie określonym przez Zamawiającego, a w szczególności, gdy liczba obiektów w określonych przez Zamawiającego lokalizacjach ulegnie zmniejszeniu poniżej liczby określonej w § 2 ust. 2 umowy;
  - 2) gdy pracownicy i funkcjonariusze Zamawiającego nie zgłoszą chęci korzystania z usług;
  - 3) ogłoszenia likwidacji jednej ze stron umowy;
  - 4) wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiającego wykonywanie usługi;
  - 5) niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie usunie naruszenia w terminie 14 dni od pisemnego zawiadomienia go o naruszeniu przez Zamawiającego.

2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy na zasadzie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej umowy.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w ust.1 i 2.
4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyn odstąpienia.

## **§ 11.**

### **Zachowanie poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego, w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji prawnych i organizacyjnych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy wykazu pracowników biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do umowy.
7. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w wykazie przekazanym wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 6 lub wskazanych później, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznała się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji prawnie chronionych.

9. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w realizowanych usługach.

## **§ 12.**

### **Termin realizacji umowy**

Umowę zawiera się na okres od **01.01.2021 r.** do **31.12.2021 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 3 umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

## **§ 13.**

### **Osoby wyznaczone do współpracy**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważnieni są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie i nie stanowi zmiany treści umowy.

## **§ 14.**

### **Zmiana umowy**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
  - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 3) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
  - 4) zaistnienia, po zawarciu umowy przypadku siły wyższej, przez którą, należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne:
    - a) niezależne od każdej ze stron,
    - b) którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
    - c) którego nie można było uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
  - 5) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z Ogłoszeniem o zamówieniu na usługi społeczne.

- 6) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego, w szczególności gdy obniży to koszty realizacji zamówienia,
  - 7) zmiany warunków płatności,
  - 8) zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego,
  - 9) zmiany lub wprowadzenia Podwykonawcy.
3. Pozostałe okoliczności mogące powodować ewentualne zmiany niniejszej umowy określone są w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  4. Zmiany umowy dokonywane na podstawie ust. 2 i 3 wymagają zgody obu Stron.
  5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
  6. Okoliczności wymienione w ust. 2 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną część umowy stanowią Załączniki 1-3.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

### **Załączniki do umowy:**

1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy.
2. Załącznik nr 2 – Wykaz obiektów sportowo-rekreacyjnych.
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji, wraz z wykazem osób biorących udział w realizacji umowy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

**Załącznik nr 3 do umowy nr ..... / 2020**  
**z dnia .....**

**Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji**

Miejscowość, dnia ..... / ..... / .....

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy nr...../20....., Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Lublinie zobowiązuje Wykonawcę do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, informacji niejawnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zarówno w trakcie trwania umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikających z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej.
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy ani inna osoba z pomocą której Wykonawca realizuje umowę nie ujawni informacji chronionych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom lub firmom trzecim, bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie.
4. Odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
5. Ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy nr .....
6. Niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy nr ....., po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znane są mi moje obowiązki w zakresie ochrony informacji, wynikające z niżej wymienionych przepisów:

- 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie **ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych** i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o **ochronie danych osobowych** ( t. j. Dz.U. 2019 r. poz. 1781);

- 3) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o **ochronie informacji niejawnych** (t.j. Dz.U. 2019 r. poz. 742.);
- 4) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Ordynacja podatkowa** (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 1325 ze zm.).

Oświadczam też, że jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji chronionych, zdobytych w trakcie wykonywania umowy.

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji. Wykaz pracowników i osób trzecich, biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, stanowi załącznik do niniejszego oświadczenia.

.....  
Podpis Wykonawcy