**Urząd Skarbowy we Włodawie **

Siedziba Urzędu Skarbowego we Włodawie znajduje się przy ulicy Rynek 9 we Włodawie.



Na czele urzędu stoi naczelnik, który podlega dyrektorowi [Izby Administracji Skarbowej w Lublinie](https://10.121.8.124/web/bip-0601/izba-administracji-skarbowej-w-lublinie/zalatwianie-spraw/dostepnosc/-/asset_publisher/4Arf/content/informacja-o-dzialalnosci-jednostki?redirect=https%3A%2F%2F10.121.8.124%2Fweb%2Fbip-0601%2Fizba-administracji-skarbowej-w-lublinie%2Fzalatwianie-spraw%2Fdostepnosc%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_4Arf%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1#p_p_id_101_INSTANCE_4Arf_). Naczelnikowi pomagają zastępcy oraz pracownicy. Urząd Skarbowy we Włodawie jest jednostką Krajowej Administracji Skarbowej.

****

**Dostępność architektoniczna**

Drugie wejście do budynku urzędu przy ul. Rynek 9 znajduje się na poziomie chodnika, umożliwia dostęp dla osób z dysfunkcją narządów ruchu poruszających się na wózku inwalidzkim.

Obsługi osób niepełnosprawnych dokonują osoby pracujące na sali obsługi, a w razie konieczności właściwi z uwagi na charakter załatwianej sprawy pracownicy urzędu.

Pracownicy pracujący na sali obsługi interesantów są zobowiązani do zwracania uwagi między innymi na osoby niepełnosprawne mające ograniczone możliwości poruszania się, które w miarę możliwości powinny być obsłużone poza kolejnością lub, jeżeli jest to możliwe, na odrębnym stanowisku obsługi.

****

Osoby uprawnione, tj. osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się i wymagające w związku z tym wsparcia z organami administracji publicznej, mogą korzystać z pomocy przy załatwianiu spraw w Urzędzie Skarbowym we Włodawie poprzez wykorzystywanie środków wspierających komunikowanie się.

#### Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą kontaktować się z urzędem poprzez:

* wysyłanie korespondencji na adres: Urząd Skarbowy we Włodawie, ul. Rynek 9, 22-200 Włodawa;
* korzystanie z poczty elektronicznej: sekretariat.us.wlodawa@mf.gov.pl;
* przesyłanie faksów: nr 82 572 39 00;
* kontakt telefoniczny: nr 82 572 44 00;
* korzystanie z [elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP (link otwiera nowe okno w innym serwisie)](https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/d05m9cgx01).

W kontakcie z urzędem osoba niesłysząca lub słabo słysząca ma prawo skorzystania usług tłumacza posługującego się polskim językiem migowym (PJM), systemem językowo – migowym (SJM), sposobami komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN). Usługa ta jest realizowana po uprzednim powiadomieniu, które powinno być przekazane do urzędu co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

Powiadomienie może zostać przesłane w jeden z następujących sposobów:

* pisemnie na adres: Urząd Skarbowy we Włodawie, ul. Rynek 9, 22-200 Włodawa;
* mailem na adres: sekretariat.us.wlodawa@mf.gov.pl;
* faksem na nr 82 572 39 00.