

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
świadczenia usług telekomunikacyjnych

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Lublinie oraz podległych jej jednostek położonych na terenie województwa lubelskiego od **1 stycznia** do **31 grudnia 2024 r.**
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu, w 45 lokalizacjach jednostek Zamawiającego wskazanych w tabeli nr 1 w **kolumnie 3**, stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń krajowych, międzynarodowych, z siecią telefonii komórkowej oraz połączeń faksowych.
3. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia w szczególności zobowiązuje się do świadczenia wszelkich usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
4. Usługa wykonywanych połączeń telefonicznych musi być zrealizowana na rzecz Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci, dostarczanego przez Wykonawcę w postaci cyfrowych łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA lub łączy analogowych w ilościach i rodzajach podanych w tabeli nr 1 w kolumnie 5 i 6, oddzielnie dla każdej z lokalizacji jednostki Zamawiającego. Zamawiający wymaga, by połączenie sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego dokonywane było w każdej z 45 lokalizacji jednostek Zamawiającego, na przełącznicy telekomunikacyjnej.
5. W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga, by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach węzłów teleinformatycznych ze stykiem G703/G704.
6. W przypadku zakończeń interfejsów PRA, BRA i analogowych, Wykonawca we własnym zakresie zapewni nieprzerwaną ciągłość pracy ww. styków w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej, jeżeli urządzenia te wymagają zasilania.
7. Zamawiający wymaga, aby żaden z dotychczasowych numerów telefonów przynależny poszczególnym jednostkom Zamawiającego, podany w tabeli nr 1 w **kolumnie 8**, nie uległ zmianie (Wykonawca zobowiązany jest zachować dotychczasową numerację wszystkich telefonów Zamawiającego wg numeracji podanej w tabeli nr 1 w **kolumnie 8**).
8. Zamawiający dopuszcza następujące rozwiązania techniczne dla świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla wskazanych w tabeli nr 1 w **kolumnie 3** lokalizacji jednostek Zamawiającego:
 - 1) doprowadzenie światłowodem,
 - 2) doprowadzenie kablem telekomunikacyjnym o żyłach miedzianych.

Z uwagi na specyfikę działalności jednostek Zamawiającego jako państwowych jednostek budżetowych, a co za tym idzie konieczność zapewnienia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego oraz połączenia transmisji danych, **Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, drogą radiową.** W szczególności Zamawiający zwraca uwagę na fakt narażenia transmisji radiowej na możliwość zewnętrznego zakłócenia transmisji radiowej poprzez m.in. blokowanie bądź zagłuszanie sygnału. W zakresie specyficznej działalności, jaką prowadzi

Zamawiający, istnieje prawdopodobieństwo celowego ingerowania podmiotów zewnętrznych w celu np. zagłuszenia sygnału radiowego i pozbawienia połączenia telefonicznego i faksowego.

9. Zamawiający zastrzega, iż usługa nie może być doprowadzona do miejsca świadczenia z użyciem dostępu radiowego oraz technologii alternatywnych, tj. bramki GSM, transmisji głosowej w sieci Internet.
10. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o wydzielony, niezależny, szyfrowany tunel, w którym będzie zestawione połączenie od Zamawiającego do operatora, w którym transmisja odbywać się będzie w protokole należącym do grupy protokołów VoIP, z zapewnieniem przepływności gwarantującej wymaganą jakość rozmów.
11. Wykonawca w ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej zapewni:
 - 1) bezpłatne przeniesienie wszystkich istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego do sieci Wykonawcy w terminie do **31 grudnia 2023 r.**,
 - 2) jednolitą stawkę abonamentu za połączenia: do krajowych sieci stacjonarnych (bez podziału na połączenia lokalne, strefowe oraz międzystrefowe) oraz do krajowych sieci komórkowych (bez podziału na operatorów sieci) – w ramach tego samego rodzaju łącza (ISDN-PRA 30B+D; ISDN-PRA 15B+D; ISDN-BRA 2B+D; PSTN).

Ilość łączy danego rodzaju w jednostkach Zamawiającego wraz z liczbą abonamentów dla danego rodzaju łącza w okresie obowiązywania umowy przedstawia poniższe zestawienie:

tabela nr 2

Lp.	Rodzaj łącza	Liczba łączy danego rodzaju wg tabeli nr 1 kolumna 6	Liczba abonamentów w okresie obowiązywania umowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.
1	2	3	4
1	ISDN-PRA 30B+D	22	264
2	ISDN-PRA 15B+D	5	60
3	ISDN-BRA 2B+D	29	348
4	PSTN	11	132

W celu ułatwienia i umożliwienia Wykonawcom kalkulacji stawki abonamentu dla danego rodzaju łącza Zamawiający podaje: w **tabeli nr 1 w załączniku nr 6.1 do SWZ** – skrócony wykaz czasu i ilości połączeń według typu połączeń (w okresie: lipiec 2022 r. ÷ czerwiec 2023 r.) oraz w **tabeli nr 2 w załączniku nr 6.2 do SWZ** – strukturę czasu i ilości połączeń w czerwcu 2022 i czerwcu 2023 r. według typu połączeń i rodzajów łącz.

- 3) bezpłatną inicjację połączeń;
- 4) bezpłatną prezentację numeru abonenta wywołującego (CLIP) – w ramach stawki abonamentu;
- 5) bezpłatną możliwość blokady wyświetlania abonenta wywołującego (CLIR) – w ramach stawki abonamentu;
- 6) bezpłatną prezentację numeru abonenta dołączonego (COLP);
- 7) bezpłatną identyfikację połączeń złośliwych (MCID);
- 8) bezpłatne blokowanie i odblokowanie wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń z numerami o podwyższonej opłacie zaczynających się od prefiksu 0-70..., 0-30..., 0-40..., itp.;
- 9) wykonywanie bezpłatnych połączeń na numery alarmowe wskazane w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, np. 112, 997, 998, 999;

- 10) realizowanie pozostałych usług telekomunikacyjnych, nie ujętych w przedmiocie niniejszego zamówienia, w tym usługi transmisji danych – na warunkach nie gorszych i za ceny/stawki nie wyższe niż określone w najtańszym cenniku usług dla tzw. klientów biznesowych świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy.
- Przyjęty ww. cennik usług, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w § 9 wzoru umowy w **załączniku nr 5 do SWZ**, będzie niezmienny podczas trwania umowy i będzie stanowił integralną część umowy.
- Z tytułu uruchomienia dodatkowych usług telekomunikacyjnych Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;
- 11) comiesięczne, nieodpłatne: dostarczanie na adres e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl – w formacie PDF lub udostępnianie w systemie informatycznym Wykonawcy – specyfikacji połączeń (stanowiącej załącznik do każdej faktury), składającej się z elementów, o których mowa w § 6 ust. 5 pkt 1 wzoru umowy (załączniku nr 5 do SWZ), na zasadach określonych w § 6 ust. 5 i 6 wzoru umowy (załączniku nr 5 do SWZ).
- 12) comiesięczne, nieodpłatne dostarczanie – na adres e-mail: iln2.ias.lublin@mf.gov.pl (w jednym pliku .txt, .csv lub jednym arkuszu .xlsx) – bilingu dla połączeń międzynarodowych i infolinii (stanowiącego załącznik do każdej faktury) dotyczącego **wszystkich numerów**, a nie podgrup numerów lub wybranych numerów, zawierającego informacje, o których mowa w § 6 ust. 5 pkt 2 wzoru umowy (załączniku nr 5 do SWZ), na zasadach określonych w § 6 wzoru umowy (załączniku nr 5 do SWZ).
- 13) bezpłatny serwis dostarczonych przez siebie urządzeń przez cały czas okres trwania umowy;
- 14) bezpłatną pełną integrację zainstalowanych urządzeń z centralami telefonicznymi Zamawiającego, polegać to ma na dostosowaniu własnych urządzeń Wykonawcy do urządzeń Zamawiającego. W przypadku, jeśli nie będzie możliwe dostosowanie urządzeń własnych, zleci na własny koszt ewentualne zmiany w urządzeniach Zamawiającego. Zmian w systemie obsługującym:
- a) jednostki Zamawiającego, w których nie użytkuje się urządzeń marki Mitel (wg tabeli nr 1) – może dokonywać tylko autoryzowany serwis producenta central telefonicznych (wg kolumny nr 4 tabeli nr 1),
 - b) jednostki Zamawiającego, w których użytkuje się urządzenia marki Mitel (wg tabeli nr 1) – może dokonywać tylko autoryzowany serwis urządzeń tj. Mitel MX-ONE Telephony Server.
(łącza w lokalizacjach jednostek Zamawiającego wymienionych w lit. b) są podłączone do systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego tj. Mitel MX-ONE Telephony Server).
- 15) Obecnie dostawcą usług telekomunikacyjnych jest Orange Polska S.A.
12. W ramach realizacji prac związanych z bezpłatnym przeniesieniem numerów telefonicznych, o których mowa w ust. 11 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 5 wzoru umowy (załączniku nr 5 do SWZ).
13. W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Zamawiający zastrzega:
- 1) możliwość zmiany typu usługi ISDN BRA MSN na DDI na każdej z linii tego typu;
 - 2) możliwość zmiany ilości kanałów rozmownych łączy ISDN PRA;
 - 3) możliwość rezygnacji z dowolnego łącza;
 - 4) możliwość zmiany ilości numerów DDI;
 - 5) możliwość zwiększenia/zmniejszenia liczby łączy danego rodzaju z powodu:
 - a) instalacji/montażu centrali telefonicznej w istniejącej lokalizacji jednostki Zamawiającego w szczególności z łączem PSTN,
 - b) przeniesienia jednostki Zamawiającego do nowej lokalizacji,

c) utworzenia/likwidacji jednostki Zamawiającego.

14. Wszelkie dodatkowe koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, a niezwiązane z opłatami za wykonywane przez Zamawiającego połączenia, zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w oferowanych cenach jednostkowych abonamentu za łącza lub w kosztach i opłatach za połączenia.
15. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych 1 stycznia 2024 r.

tabela nr 1

L.p.	Jednostka/urząd	Adres jednostki	Centrala telefoniczna	Rodzaj łącza	Liczba	Kierunkowy	Numery telefonów zakres DDI / numery MSN	DDI
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	IAS* i DUS w Lublinie	ul. T. Szeligowskiego 24 20-883 Lublin	Panasonic KX TDE600	ISDN PRA 30B+D	2	81	452 23 00-25 99, 750 28 50-99	350
2	US w Białej Podlaskiej	ul. Prosta 19 21-500 Biała Podlaska	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	83	344 95 00-99	100
3	US w Biłgoraju	ul. T. Kościuszki 78 23-400 Biłgoraj	Serwer Platan Lybra	SDN BRA 2B+D	3	84	686 87 00-59	60
4	US w Chełmie	ul. Obłomska 20A 22-100 Chełm	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	82	560 49 00-99, 560 53 80-99 , 564 01 58, 564 33 03, 564 33 31, 564 33 32, 564 33 79, 564 34 33, 565 02 01, 565 02 02, 565 02 03, 565 02 04, 565 02 05, 565 02 06, 565 02 07, 565 02 08, 565 24 49	135
5	US w Hrubieszowie	ul. 27 Wołyńskiej Dywizji Piechoty AK 11, 22-500 Hrubieszów	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	84	696 63 60-99	40
				PSTN	1	84	696 26 17	-
6	US w Janowie Lubelskim	ul. Wojska Polskiego 32 23-300 Janów Lubelski	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	15	851 31 00-63 , 872 01 21, 872 02 01, 872 20 56, 872 24 66, 872 53 00-59	128
7	US w Krasnymstawie	ul. Rzeczna 5 22-300 Krasnystaw	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	82	575 68 50-99 , 576 03 68, 576 25 94, 576 33 87, 576 47 66, 576 50 41, 576 55 58, 576 55 90, 576 60 80, 576 62 30, 576 62 50, 576 65 71, 576 65 76, 576 70 11, 576 70 90, 576 72 00, 576 75 89, 576 76 91, 576 77 80, 576 77 81	69
8	US w Kraśniku	ul. T. Kościuszki 5 23-200 Kraśnik	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	81	528 69 00-89 , 825 06 61, 825 06 62, 825 06 63, 825 24 36, 825 25 09, 884 30 37, 884 30 38, 884 30 39, 884 36 61	109
9	US w Lubartowie	ul. Legionów 55 21-100 Lubartów	Slican NCP-CW 400	ISDN PRA 30B+D	1	81	852 62 00-99	100
10	IAS* w Lublinie	ul. A. Mickiewicza 6 21-100 Lubartów	Slican CCT 1668	PSTN	6	81	854 13 82, 854 38 97, 855 10 58, 855 25 06, 855 28 90, 855 44 51	-
11	PUS w Lublinie	ul. Sądowa 5 20-027 Lublin	Karel DS200	ISDN PRA 30B+D	1	81	464 22 00-23 99	200
12		ul. Żołnierzy Niepodległej 3 20-950 Lublin	Slican MAC6400	ISDN PRA 15B+D	1	81	464 24 00-99	100
13		ul. M. Konopnickiej 3 21-040 Świdnik	Panasonic KX NS500	ISDN BRA 2B+D	3	81	710 47 30-39, 710 28 10-19, 531 82 80-89	30

tabela nr 1

14	TUS w Lublinie	ul. Prezydenta G. Narutowicza 56, 20-016 Lublin	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	81	535 04 00-99	100
15	US w Łukowie	ul. Międzyrzecka 72a 21-400 Łuków	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	25	640 05 00-59 , 798 28 39, 798 29 21, 798 44 49, 798 50 23, 798 52 03, 798 52 04	56
16	US w Opolu Lubelskim	ul. J. Piłsudskiego 12 24-300 Opole Lubelskie	Slican IPL0256	ISDN PRA 15B+D	1	81	524 88 00-49 , 827 20 86, 827 21 41, 827 21 62, 827 25 89, 827 32 24-28, 827 41 06-07	62
17	US w Parczewie	ul. Żabia 2A 21-200 Parczew	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	83	342 72 00-49 , 354 10 71, 354 20 88, 354 22 42, 354 26 03, 354 39 00, 354 39 30, 354 39 58, 355 04 10	58
18	US w Puławach	ul. W. Grabskiego 4 24-100 Puławy	Karel DS200	ISDN PRA 30B+D	1	81	883 66 00-99 , 886 35 19, 887 96 41-45, 889 04 50-99 , 888 44 77	155
19	US w Radzynie Podlaskim	ul. Lubelska 1/2 21-300 Radzyń Podlaski	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	83	341 47 00-49, 341 47 90-95 , 352 01 55, 352 02 80, 352 06 38, 352 11 09, 352 71 56, 352 82 86	62
20	US w Tomaszowie Lubelskim	ul. Rolnicza 17 22-600 Tomaszów Lubelski	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	84	664 36 32, 664 71 21, 665 82 41, 665 84 49, 665 84 50, 666 01 00-79	85
21	US we Włodawie	ul. Rynek 9 22-200 Włodawa	Serwer Platan Lybra	ISDN BRA 2B+D	4	82	572 38 99, 572 39 00, 572 44 00 , 572 44 01, 572 48 73, 572 48 74, 572 72 00-39	46
22	US w Zamościu	ul. J. Kilińskiego 82 22-400 Zamość	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	84	638 42 03, 638 67 06, 677 63 00-79	82
23		ul. Podgroble 1 22-400 Zamość	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	84	638 40 11, 638 44 96, 651 72 40-99, 677 57 20-79	122
24	US w Łęcznej	ul. Jana Pawła II 95 21-010 Łęczna	Panasonic KX NS500	ISDN PRA 30B+D	1	81	524 69 50-99 , 752 36 10, 752 36 13, 752 36 15, 752 36 21, 752 36 26, 752 39 93	56
25	US w Rykach	ul. L. Wyczółkowskiego 10A, 08-500 Ryki	Panasonic KX NS500	ISDN BRA 2B+D	4	81	865 44 30, 865 63 80-85, 865 76 00-39	47
26	Lubelski US w Lublinie	ul. T. Zana 38 20-601 Lublin	Platan Libra STD	ISDN PRA 30B+D	1	81	503 00 09, 503 20 40, 503 28 20, 536 28 19, 536 28 37, 536 28 51, 536 28 53, 566 21 57, 826 23 00-99 , 828 71 02	109
27	LUCS w Białej Podlaskiej DLUCS w Białej Podlaskiej	ul. Celników Polskich 21 21-500 Biała Podlaska	2 x Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN PRA 30B+D	1	83	342 74 00-76 99, 344 97 00-98 99	500
28	OC w Małaszewiczach	ul. Słoneczna 152 Kobylany 21-540 Małaszewicze	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	83	376 12 40-59	20
29	OC w Koroszczynie	TS w Koroszczynie 21-550 Terespol	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN PRA 15B+D	1	83	376 40 00-42 99	300
30	OC w Terespolu	ul. Męczenników Unickich 1 21-550 Terespol	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	83	341 43 60-69	10

tabela nr 1

31	OC Drogowy w Terespolu	PG** w Terespolu 21-550 Terespol	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	83	353 44 50-59	10
32	OC w Sławatyczach	PG w Sławatyczach 21-515 Sławatycze	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	83	341 45 00-09	10
33	DLUCS w Lublinie	ul. Rejowiecka 181 22-100 Chełm	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	82	565 52 23, 565 52 90, 566 54 30-49	22
34	OC w Lublinie	ul. Energetyków 20-22 20-468 Lublin	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN PRA 15B+D	1	81	748 42 00-43 99	200
35	Miejsce Wyznaczone nr PL300000MW0455 w Puławach	ul. Dęblińska 2 24-100 Puławy	-	PSTN	1	81	887 99 05	-
36	OC w Chełmie	ul. Hutnicza 21 22-100 Chełm	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	82	560 55 10-19	10
37	MD w Dorohusku	ul. Graniczna 3 22-175 Dorohusk	-	PSTN	1	82	566 10 96	-
38	OC Drogowy w Dorohusku	PG w Dorohusku 22-175 Dorohusk	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	82	577 57 20-29	10
39	DLUCS w Zamościu	ul. J. Kilińskiego 86 22-400 Zamość	Platan Libra STD	ISDN BRA 2B+D	4	84	638 36 00-59	60
				PSTN	2	84	638 20 72, 639 37 53	2
40	OC w Zamościu	ul. Strefowa 5 22-400 Zamość	Mitel MX-One	ISDN PRA 15B+D	1	84	696 60 00-61 99	200
41	OC w Hrebennem	PG w Hrebennem 22-681 Hrebennie	Ericsson BP250 Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	84	677 62 70-79	10
42	OC w Hrubieszowie	ul. Nowa 106 22-500 Hrubieszów	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	84	682 66 20-29	10
43	OC w Zosinie	PG w Zosinie 22-523 Horodło	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	84	683 67 00-09	10
44	OC w Tomaszowie Lubelskim	ul. Łaszczowiecka 12C 22-600 Tomaszów Lubelski	Mitel MX-One	ISDN BRA 2B+D	1	84	661 68 70-79	10
45	LUCS w Białej Podlaskiej z siedzibą w Lublinie	ul. Diamentowa 4 20-447 Lublin	Serwer Platan Lybra	ISDN PRA 30B+D	1	81	749 78 00-99	100

tabela nr 1

* IAS – Izba Administracji Skarbowej, US – Urząd Skarbowy, LUCS – Lubelski Urząd Celno-Skarbowy, OC – Oddział Celny, DLUCS – Delegatura Lubelskiego Urzędu Celno-Skarbowego, MD – Magazyn Depozytowy.

** PG – Przejście Graniczne, TS – Terminal Samochodowy.