**Drugi Urząd Skarbowy w Lublinie **

Siedziba Drugiego Urzędu Skarbowego w Lublinie znajduje się przy ulicy Szeligowskiego 24 w Lublinie.



Na czele urzędu stoi naczelnik, który podlega dyrektorowi [Izby Administracji Skarbowej w Lublinie](https://10.121.8.124/web/bip-0601/izba-administracji-skarbowej-w-lublinie/zalatwianie-spraw/dostepnosc/-/asset_publisher/4Arf/content/informacja-o-dzialalnosci-jednostki?redirect=https%3A%2F%2F10.121.8.124%2Fweb%2Fbip-0601%2Fizba-administracji-skarbowej-w-lublinie%2Fzalatwianie-spraw%2Fdostepnosc%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_4Arf%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1#p_p_id_101_INSTANCE_4Arf_). Naczelnikowi pomagają zastępcy oraz pracownicy. Drugi Urząd Skarbowy w Lublinie jest jednostką Krajowej Administracji Skarbowej.

****

**Dostępność architektoniczna**

Sala obsługi klienta - znajduje się na parterze budynku, do której prowadzą drzwi automatyczne bez progów. Na sali obsługi klienta rozmieszczone są miejsca do skorzystania ze stolika i krzeseł. Wejście główne - zbudowane jest bez przeszkód w postaci progów, umożliwiające przejazd wózka inwalidzkiego.

Komunikacja - przemieszczanie z parteru na kolejne piętra możliwe jest przy użyciu nowoczesnej windy osobowo-towarowej z automatycznie rozsuwanymi drzwiami.

Budynek wyposażony jest w toalety przystosowane dla osób - znajdują się one również na parterze budynku.

Parking urzędu - posiada miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.

****

Osoby uprawnione, tj. osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się i wymagające w związku z tym wsparcia z organami administracji publicznej, mogą korzystać z pomocy przy załatwianiu spraw w Drugim Urzędzie Skarbowym w Lublinie poprzez wykorzystywanie środków wspierających komunikowanie się.

#### Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą kontaktować się z urzędem poprzez:

* wysyłanie korespondencji na adres: Drugi Urząd Skarbowy w Lublinie, ul. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin;
* korzystanie z poczty elektronicznej: sekretariat.2us.lublin@mf.gov.pl;
* przesyłanie faksów: nr 81 452 24 00;
* kontakt telefoniczny: nr 81 452 24 04;
* korzystanie z [elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP (link otwiera nowe okno w innym serwisie)](https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/d05m9cgx01).

W kontakcie z urzędem osoba niesłysząca lub słabo słysząca ma prawo skorzystania usług tłumacza posługującego się polskim językiem migowym (PJM), systemem językowo – migowym (SJM), sposobami komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN). Usługa ta jest realizowana po uprzednim powiadomieniu, które powinno być przekazane do urzędu co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

Powiadomienie może zostać przesłane w jeden z następujących sposobów:

* pisemnie na adres: Drugi Urząd Skarbowy w Lublinie, ul. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin;
* mailem na adres: sekretariat.2us.lublin@mf.gov.pl;
* faksem na nr 81 452 24 04.

Obsługi osób ze szczególnymi potrzebami dokonują osoby pracujące na sali obsługi klienta.  W razie konieczności pozostali pracownicy urzędu schodzą do sali obsługi klienta.

Urząd dysponuje również pracownikiem przeszkolonym w zakresie podstawowej komunikacji w języku migowym.

Informacje na temat załatwiania spraw w urzędzie udzielane są na stanowiskach sali obsługi zgodnie z oznaczeniami lub pod numerem telefonu 81 452 24 40, 81 452 24 14.