**Urząd Skarbowy w Opolu Lubelskim **

Siedziba Urzędu Skarbowego w Opolu Lubelskim znajduje się przy ulicy Józefa Piłsudskiego 12 w Opolu Lubelskim.



Na czele urzędu stoi naczelnik, który podlega dyrektorowi [Izby Administracji Skarbowej w Lublinie](https://10.121.8.124/web/bip-0601/izba-administracji-skarbowej-w-lublinie/zalatwianie-spraw/dostepnosc/-/asset_publisher/4Arf/content/informacja-o-dzialalnosci-jednostki?redirect=https%3A%2F%2F10.121.8.124%2Fweb%2Fbip-0601%2Fizba-administracji-skarbowej-w-lublinie%2Fzalatwianie-spraw%2Fdostepnosc%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_4Arf%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1#p_p_id_101_INSTANCE_4Arf_). Naczelnikowi pomagają zastępcy oraz pracownicy. Urząd Skarbowy w Opolu Lubelskim jest jednostką Krajowej Administracji Skarbowej.

****

**Dostępność architektoniczna**

Od strony technicznej budynek Urzędu Skarbowego w Opolu Lubelskim nie jest dostosowany do obsługi osób niepełnosprawnych - brak jest podjazdów oraz innych rozwiązań w tym zakresie. Przyjętym rozwiązaniem jest indywidualne podejście pracownika urzędu do osoby niepełnosprawnej, np. udzielenie pomocy związanej z wejściem do budynku, wydanie niezbędnych dokumentów na zewnątrz urzędu, bądź wysłanie dokumentów pocztą. Można zgłosić taką potrzebę z wyprzedzeniem:

* telefonicznie pod nr 81 827 21 41;
* faxem pod nr 81 827 20 86;
* pocztą elektroniczną na adres sekretariat.us.opole-lubelskie@mf.gov.pl .

Ponadto pracownicy sali obsługi interesantów są zobowiązani do zwracania uwagi na osoby ze szczególnymi potrzebami, które w miarę możliwości powinny być obsłużone poza kolejnością lub, jeżeli to możliwe, na odrębnym stanowisku obsługi.

****

Osoby uprawnione, tj. osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się i wymagające w związku z tym wsparcia z organami administracji publicznej, mogą korzystać z pomocy przy załatwianiu spraw w Urzędzie Skarbowym w Opolu Lubelskim poprzez wykorzystywanie środków wspierających komunikowanie się.

#### Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą kontaktować się z urzędem poprzez:

* wysyłanie korespondencji na adres: Urząd Skarbowy w Opolu Lubelskim, ul. Józefa Piłsudskiego 12, 24-300 Opole Lubelskie;
* korzystanie z poczty elektronicznej: sekretariat.us.opole-lubelskie@mf.gov.pl;
* przesyłanie faksów: nr 81 827 20 86;
* kontakt telefoniczny: nr 81 827 21 41;
* korzystanie z [elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP (link otwiera nowe okno w innym serwisie)](https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/d05m9cgx01).

W kontakcie z urzędem osoba niesłysząca lub słabo słysząca ma prawo skorzystania usług tłumacza posługującego się polskim językiem migowym (PJM), systemem językowo – migowym (SJM), sposobami komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN). Usługa ta jest realizowana po uprzednim powiadomieniu, które powinno być przekazane do urzędu co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

Powiadomienie może zostać przesłane w jeden z następujących sposobów:

* pisemnie na adres: Urząd Skarbowy w Opolu Lubelskim, ul. Józefa Piłsudskiego 12, 24-300 Opole Lubelskie;
* mailem na adres: sekretariat.us.opole-lubelskie@mf.gov.pl;
* faksem na nr 81 827 20 86.