

Raport z realizacji kierunków działania i rozwoju KAS
Izby Administracji Skarbowej w Lublinie za IV kwartał 2025 r.
Jednostka organizacyjna KAS (IAS, KIS, KSS)

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2025

CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU SPRAWOZDAWCZEGO		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
				Planowana	Osiągnięta			
KIERUNEK I - TRANSPARENTNE I BEZPIECZNE FINANSY PUBLICZNE								
1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych oraz bezpieczny i skuteczny system ochrony granic i przepływu towarów	1.1.7. Realizacja należności publicznoprawnych	tys. zł	większe lub równe	18 677 800	18 859 560			
	1.1.8. Egzekucja zaległości	tys. zł	większe lub równe	218 400	235 012			
	1.1.9. Efektywne zarządzanie zaległościami	procent	mniejsze lub równe	103	86,88	1 699 052 543,17	1 955 629 295,84	
	1.1.12. Weryfikacja realizacji obowiązku ewidencjonowania obrotu przy wykorzystaniu kasy rejestrującej oraz wydawania paragonów fiskalnych w trybie nabycia sprawdzającego	liczba	większe lub równe	588	966			
	1.1.13. Skuteczność kontroli podatkowych	procent	większe lub równe	91	97,36	517	531	
	1.1.14. Skuteczność kontroli celno-skarbowej	procent	większe lub równe	81	88,54	278	314	
	1.1.15. Efektywność kontroli celno-skarbowej	tys. zł	większe lub równe	337 500	353 818			
	1.1.16. Kwota ustaleń dokonanych w toku czynności sprawdzających	mln zł	większe lub równe	467	493			
	1.1.17. Zatrzymania towarów niespełniających wymagań	liczba	większe lub równe	120	472			
1.2. Efektywne i przejrzyste zarządzanie środkami publicznymi	1.2.2. Terminowość realizacji przez izby administracji skarbowej (IAS) audytów środków zagranicznych w odniesieniu do projektów oraz systemów zarządzania i kontroli	procent	większe lub równe	95	99,04	103	104	
KIERUNEK II-ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ SYSTEMU PODATKOWEGO ORAZ PROFESJONALNA I NOWOCZESNA OBSŁUGA KLIENTA								
2.2. Zapewnienie wysokiej jakości, profesjonalnej i efektywnej obsługi klientów we wszystkich urzędach skarbowych	2.2.1. Skuteczność załatwiania sprawy podczas jednej wizyty w urzędzie skarbowym (FCR)	procent	większe lub równe	89	91,72	3 898	4 250	

2.4. Zapewnienie terminowości załatwianych odwołań	2.4.1. Czas rozpatrywania odwołań przez dyrektora izby administracji skarbowej	procent	mniejsze lub równe	50	57,20	139	243	W znacznej części spraw konieczność prowadzenia długotrwałych postępowań dowodowych (zebrania dodatkowych dowodów), utrudniony kontakt z podatnikiem, opóźnienia w doręczeniach pism procesowych spowodowane niedoskonałością systemu e-Doręczeń. Niewystarczające zasoby kadrowe w komórkach orzecznictwa przy jednoczesnym wysokim poziomie czasochłonności i pracochłonności spraw.
KIERUNEK IV-WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ								
4.6. Zwiększenie skuteczności korzystania z usług w e-Urzędzie Skarbowym	4.6.1. Promowanie usługi wydawania zaświadczeń w e-Urzędzie Skarbowym (ZAS-DF, ZAS-DFU, ZAS-W)	procent	większe lub równe	38	65,39	39 613	60 575	
	4.6.2. Poprawa jakości danych wprowadzanych do systemów informatycznych przez urzędy skarbowe w kontekście wydawania zaświadczeń	procent	większe lub równe	73	74,03	29 325	39 613	
	4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego	procent	większe lub równe	7,5	7,36	119 413	1 622 163	*1)

II. Inne cele jednostki

KIERUNEK	CEL	NAZWA WSKAŹNIKA (stopnia realizacji celu)	JEDNOSTKA MIARY	TENDENCJA WARTOŚCI WSKAŹNIKA	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NA KONIEC OKRESU		licznik	mianownik	PRZYCZYNY NIEZREALIZOWANIA WSKAŹNIKA
					planowana	Osiągnięta			
	Budowanie przyjaznej Administracji Skarbowej	Czas trwania postępowań podatkowych wszczętych na wniosek podatnika	dni	<	24	19			

*1) Przyczyny niezrealizowania wskaźnika **4.6.3. Badanie liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego** :
Analiza danych za IV kwartał 2025 r. wskazuje, że IAS w Lublinie nie wykonała miernika 4.6.3 dotyczącego liczby wyrażonych zgód na doręczanie korespondencji za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego.
Wartość docelowa miernika na koniec 2025 r. została ustalona przez MF na poziomie 7,5%, natomiast wynik IAS Lublin wyniósł 7,36%, co wskazuje na minimalne odchylenie od wartości zakładanej.
Jednocześnie widoczny jest wzrost wyniku zarówno dla Izby, jak i dla poszczególnych jednostek podległych. Dla porównania, w I kwartale 2025 r. IAS w Lublinie osiągnęła poziom 5,71% (przy założeniu MF wynoszącym 6%). Podejmowane przez kierownictwo urzędów skarbowych działania przyniosły zauważalne efekty.
Na koniec roku, oprócz lubelskich urzędów skarbowych (Pierwszego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Drugiego Urzędu Skarbowego w Lublinie, Trzeciego Urzędu Skarbowego w Lublinie oraz Lubelskiego Urzędu Skarbowego w Lublinie), założony miernik udało się osiągnąć również w Urzędzie Skarbowym w Białej Podlaskiej.
Bardzo blisko wykonania miernika był Urząd Skarbowy w Puławach, który na koniec 2025 r. osiągnął wynik 7,49%.
Zdecydowanie trudniej wypracować założoną wysokość miernika w małych i średnich urzędach skarbowych. Z kwartału na kwartał liczba zgód wzrasta, jednak tempo tego wzrostu nie gwarantuje osiągnięcia poziomu docelowego. Znaczna część podatników w dalszym ciągu nie jest przekonana do tej usługi – należą oni do grupy osób wykluczonych cyfrowo, są przywiązani do tradycyjnej formy kontaktu lub są obcokrajowcami, którzy nie są zainteresowani korzystaniem z tego rodzaju rozwiązań.
Kierownictwo urzędów skarbowych wskazuje, że uruchomienie systemu KSeF może realnie przełożyć się na wzrost liczby zgód na e-korespondencję w e-Urzędzie Skarbowym.

Lublin, 12 lutego 2026 r.

wz. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Lublinie
Aneta Mierzwa
Zastępca Dyrektora

/kwalifikowany podpis elektroniczny/