

ZAMAWIAJĄCY

**Izba Administracji Skarbowej w Lublinie
ul. T. Szeligowskiego 24
20-883 Lublin**

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOT
ZAMÓWIENIA**

**DOSTAWA, MONTAŻ I KONFIGURACJA
CENTRAL TELEFONICZNYCH
DLA URZĘDÓW SKARBOWYCH**

**TRYB
POSTĘPOWANIA**

ZAPYTANIE OFERTOWE o wartości poniżej 30.000 euro

NUMER SPRAWY

0601-ILN.261.15.2018

**GLÓWNY
SŁOWNIK**

32552310-3 cyfrowe centrale telefoniczne
32500000-8 urządzenia i artykuły telekomunikacyjne
32520000-4 sprzęt i kable telekomunikacyjne
45314000-1 instalowanie urządzeń telekomunikacyjnych

KIEROWNIK DZIAŁU

Piotr Grajewski

Zatwierdził:

Z up. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie

Hanna Sysa

Z-ca Dyrektora

Lublin, listopad 2018

I. Postanowienia ogólne

1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia określa warunki udzielenia zamówienia na **dostawę, montaż i konfigurację fabrycznie nowych central wraz z opcją zakupu aparatów telefonicznych dla Urzędu Skarbowego w Kraśniku** (ul. T. Kościuszki 5, ul. J. Piłsudskiego 1), **Pierwszego Urzędu Skarbowego w Lublinie** (ul. Sądowa 5) i **Urzędu Skarbowego w Puławach** (ul. Wł. Grabskiego 4).
2. Zamówienia publicznego udziela Izba Administracji Skarbowej w Lublinie, ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin, tel. (81) 452-23-00, fax. (81) 452-23-06, e-mail: sekretariat.ias.lublin@mf.gov.pl zwana dalej „Zamawiającym”
3. Użyty w dalszej części tekstu skrót „SIWZ” oznacza specyfikację istotnych warunków zamówienia.
4. Określenie „fabrycznie nowy” oznacza – nie pochodzący z demontażu, wyprodukowany 01.01.2017 lub później. Dodatkowo aby urządzenie zostało określone jako fabrycznie nowe musi się znajdować w ofercie producenta w miesiącu ogłaszania niniejszego zapytania ofertowego. Potwierdzeniem tego stanu jest opis urządzenia na stronie producenta lub występowanie w katalogu dostępnym na stronie producenta.

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z §12 *Instrukcji w sprawie dokonywania wydatków z środków publicznych w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie* z dnia 09.03.2017 r. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29.01.2014 r. *Prawo zamówień publicznych* – art. 4 pkt. 8 (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).
2. Niniejsze zapytanie **nie stanowi** zapytania o cenę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.01.2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).

III. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i konfiguracja fabrycznie nowych central telefonicznych wraz z opcją zakupu aparatów telefonicznych systemowych/cyfrowych do 3 obiektów Izby Administracji Skarbowej w Lublinie.
2. Zamawiający podzielił zamówienie na 3 części, oznaczone nazwą „Zadanie” i cyframi arabskimi od 1 do 3:
 - **zadanie 1** – dostawa, montaż i konfiguracja centrali telefonicznej wraz z opcją zakupu dwu typów telefonów systemowych dla US w Kraśniku,
 - **zadanie 2** – dostawa, montaż i konfiguracja centrali telefonicznej wraz z opcją zakupu dwu typów telefonów systemowych dla PUS w Lublinie,
 - **zadanie 3** – dostawa, montaż i konfiguracja centrali telefonicznej wraz z opcją zakupu dwu typów telefonów systemowych dla US w Puławach.
3. Wykonawca może złożyć oferty częściowe na jedną lub wszystkie części zamówienia.
4. Na daną część zamówienia Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Każda z części zamówienia będzie rozpatrywana oddzielnie.
6. Zamawiający nie wprowadza ograniczenia liczby części zamówienia, jaka może zostać udzielona jednemu Wykonawcy.
7. Minimalne wymagania dla centrali telefonicznych (jeśli nie wskazano inaczej dotyczy wszystkich central):
 - 2 linie wewnętrzne cyfrowe,
 - 64 linie wewnętrzne analogowe – dotyczy centrali dla US w Kraśniku,
 - 128 linii wewnętrznych analogowych – dotyczy centrali dla PUS w Lublinie,
 - 128 linii wewnętrznych analogowych – dotyczy centrali dla US w Puławach,
 - 1 linia ISDN PRA (15B+D) – dotyczy centrali dla US w Kraśniku,
 - 1 linia ISDN PRA (30B+D) – dotyczy centrali dla PUS w Lublinie,
 - 1 linia ISDN PRA (30B+D) – dotyczy centrali dla US w Puławach,

- 6 linii zewnętrznych analogowych,
 - funkcja DISA,
 - obsługa w ramach funkcji DISA co najmniej dwu rozmów jednocześnie,
 - obudowa skrzynkowa lub do zamontowania w szafie serwerowej (zamawiający nie zapewnia miejsca w szafie serwerowej);
 - obudowa wisząca lub stojąca,
 - możliwość prostej rozbudowy centrali (przez dodanie kart wyposażenia i ewentualnie zakup licencji programowych).
8. Podstawowe wymagania dotyczące systemów PABX:
- zdalny nadzór i administracja przez modem lub Internet,
 - funkcja CLIP na aparatach systemowych i analogowych,
 - zapewnienie transmisji dla faksu i modemu,
 - możliwość wprowadzenia co najmniej 10 zapowiedzi słownych; maksymalna długość zapowiedzi co najmniej 2 minuty; łączna długość zapowiedzi co najmniej 30 minut,
 - możliwość wysyłania z aparatów systemowych cyfr w kodzie DTMF na linie zewnętrzne,
 - możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer zewnętrzny w ramach przyznanych uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań,
 - dowolna numeracja wewnętrzna, co najmniej 3 cyfry,
 - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, które mają przydzielone numery „miejskie” (numeracja DDI),
 - możliwość definiowania grup wspólnego wywoływania w różnych konfiguracjach (ustalona kolejność dzwonienia, przechodzenie dzwonka, wszyscy jednocześnie);
 - definiowanie uprawnień dla grup abonentów;
 - zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty;
 - dokumentacja centrali i telefonów systemowych w języku polskim;
 - w okresie gwarancji nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane w ramach umowy;
 - wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać wymagane dokumenty dopuszczające do eksploatacji,
 - centrala musi być kompatybilna z aparatami, które aktualnie są używane w danym obiekcie Zamawiającego.
9. Minimalne parametry telefonu systemowego typu I:
- 8 programowalnych przycisków uniwersalnego przeznaczenia z sygnalizacją LCD/LED (lub wyświetlacz dotykowy)
 - menu w języku polskim,
 - wyświetlacz LCD 16 znaków (lub wyświetlacz graficzny),
 - możliwość sygnalizacji stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich,
 - sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń,
 - funkcja interkom,
 - układ głośnomówiący,
 - połączenie z centralą jedną parą przewodów.
10. Minimalne parametry telefonu systemowego typu II:
- 20 programowalnych przycisków uniwersalnego przeznaczenia z sygnalizacją LCD/LED (lub wyświetlacz dotykowy),
 - menu w języku polskim,
 - wyświetlacz LCD 16 znaków (lub wyświetlacz graficzny),
 - możliwość sygnalizacji stanu numerów wewnętrznych i linii miejskich,
 - sygnalizacja dzwonienia i nieodebranych połączeń,
 - funkcja interkom,
 - układ głośnomówiący,

- połączenie z centralą jedną parą przewodów.
- 11. Opcja zakupu dla każdego z zadań oznacza od 0 do 2 sztuk każdego z dwu typów telefonów.
- 12. **Prace szczególne dla zadania 1.** Demontaż dotychczas użytkowanej centrali telefonicznej Slican NTC 1248.2. Instalacja krosownicy box typu Krone na 100 par łączówek nierozłącznych. Podłączenie linii z obu budynków (odległość między budynkami 300 m w linii prostej; między budynkami występuje połączenie kablowe). Ustawienie zapowiedzi w porozumieniu z pracownikami sekretariatu urzędu.
- 13. **Prace szczególne dla zadania 2.** Demontaż dotychczas użytkowanej centrali telefonicznej Slican CCA 2720. Podłączenie centrali telefonicznej za pomocą dotychczas wykorzystywanej krosownicy typu Krone.
- 14. **Prace szczególne dla zadania 3.** Demontaż dotychczas użytkowanej centrali telefonicznej Slican CCA 2720. Podłączenie centrali telefonicznej za pomocą dotychczas wykorzystywanej krosownicy typu Krone.
- 15. Zamówienie obejmuje także ustawienie dowolnej liczby zapowiedzi wskazanych przez pracowników sekretariatu danego urzędu.
- 16. Konfiguracja linii zewnętrznych i wewnętrznych w porozumieniu z pracownikami sekretariatu danego urzędu.
- 17. Wszystkie materiały użyte w procesie wykonania usługi winny posiadać właściwe atesty.
- 18. Wykonanie dokumentacji powykonawczej.
- 19. Przekazanie wszelkich haseł dostępu do centrali telefonicznej (haseł użytkownika i administratora).

IV. Termin wykonania zamówienia

Dostawa, montaż i konfiguracja central zostanie wykonana nie później niż do **21 grudnia 2018 r.**

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – *Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie,*
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej 1 zamówienie (dostawa i montaż) cyfrowych central telefonicznych o wartości min. 12 000,00 złotych łącznie, w tym jednej centrali o pojemności minimum 100 NN, potwierdzonych referencjami od Zamawiających,
- dysponują potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – tj. Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej 1 instalatorem posiadającym świadectwo autoryzowanego partnera lub autoryzowanego instalatora i doświadczenie minimum 3 lata,
- udzieli minimum 24 miesięcy gwarancji na dostarczony sprzęt, wykonane prace montażowe oraz konfiguracyjne (początek gwarancji liczony od dnia podpisania protokołu odbioru robót – załącznik nr 4 do SIWZ).

Zamawiający przed podpisaniem umowy ma prawo do wezwania Wykonawcy drogą e-mail do dostarczenia referencji potwierdzających wykonanie zleceń opisanych w punkcie V SIWZ. Wykonawca (jeśli zostanie do tego wezwany) dla zachowania ważności umowy przesyła skan referencji opisanych w punkcie V SIWZ drogą e-mail w ciągu 3 dni roboczych od wezwania, zaś oryginał dołącza do podpisanej przez siebie umowy.

VI. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą – wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Preferowanym środkiem komunikacji w tym zakresie jest poczta elektroniczna (adres skrzynki: iln.ias.lublin@mf.gov.pl). Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później

jednak niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej www.lubelskie.kas.gov.pl.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
3. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
4. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców.
5. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Jacek Dobrowolski tel. 81 452 23 37, e-mail: jacek.dobrowolski@mf.gov.pl.
6. Wezwanie, o którym mowa w punkcie V SIWZ może odbyć się ze skrzynki: iln.ias.lublin@mf.gov.pl i jacek.dobrowolski@mf.gov.pl.

VII. Wymagania dotyczące wadium

Wniesienie wadium nie jest wymagane.

VIII. Termin związania ofertą.

Wykonawca związany będzie złożoną ofertą do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia zapytania nie dłużej niż **30 dni** licząc od terminu na składanie ofert.

IX. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Warunki ogólne
 - 1.1. Oferta musi być sporządzona zgodnie z wymogami SIWZ. Oferty nie spełniające w/w wymogów będą odrzucone.
 - 1.2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w sposób trwały oraz musi być podpisana przez Wykonawcę lub uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 - 1.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę pod rygorem odrzucenia.
 - 1.4. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informację o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem: „Wycofanie” lub „Zmiana”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w SIWZ.
 - 1.5. Oferta może być dostarczona pocztą lub pocztą elektroniczną.
 - 1.6. Oferta dostarczana pocztą winna być umieszczona w nieprzejrzystej, zaklejonej kopercie. Koperta winna zawierać następujące elementy:

Oznaczenie Zamawiającego:

**IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w LUBLINIE,
ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin**

Oznaczenie oferty:

**„Dostawa, montaż i konfiguracja central telefonicznych
dla trzech urzędów skarbowych”
- nr sprawy 0601-ILN.261.15.2018”**

„Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert, tj. 26.11.2018 r. godz. 12.15”

- 1.7. Wykonawca może przekazać ofertę pocztą elektroniczną, przesyłając ją w formie skanu w formacie *.pdf w terminie składania ofert na adres email: iln.ias.lublin@mf.gov.pl. W przypadku przekazania oferty drogą elektroniczną Zamawiający nie gwarantuje nieotwarcia i

niezapoznania się z jej treścią przed terminem otwarcia ofert.

- 1.8. Wykonawca może przekazać ofertę pocztą elektroniczną, przesyłając ją w formie pliku *.pdf spakowanego do *.zip opatrzonego hasłem w terminie składania ofert na adres e-mail: iln.ias.lublin@mf.gov.pl. W przypadku przekazania oferty w spakowanym pliku *.zip Wykonawca przed terminem otwarcia ofert przesyła drugi e-mail z hasłem do pliku *.zip. Niespełnienie tego warunku powoduje nieważność oferty.
2. Złożona oferta powinna zawierać:
 - 2.1. Prawidłowo wypełniony Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
 - 2.2. Specyfikację techniczną oferowanej centrali.
 - 2.3. Skan świadectwa autoryzowanego partnera lub autoryzowanego instalatora wystawiony przez producenta central telefonicznych.

X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

1. Składanie ofert.

Oferty w formie pisemnej należy składać za pośrednictwem poczty lub osobiście w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie, ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin – Biuro podawcze na sali obsługi (parter, stanowisko nr 23) albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iln.ias.lublin@mf.gov.pl.

– do dnia 26.11.2018 r. do godziny 12⁰⁰

2. Otwarcie ofert.

- 2.1. Otwarcie ofert nastąpi w Izbie Administracji Skarbowej w Lublinie, ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin w sali nr A119:

– dnia 26.11.2018 r. o godzinie 12¹⁵

- 2.2. Wykonawcy mogą być obecni przy otwarciu ofert.
- 2.3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający ogłosi nazwy i adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące cen złożonych ofert.
- 2.4. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - cen zawartych w ofertach.
- 2.5. Oferty będą oceniane w oparciu o kryteria podane w punkcie XII SIWZ.
- 2.6. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o kryteria określone w punkcie XII SIWZ.

XI. Opis sposobu obliczania ceny oferty.

1. Cena oferty brutto powinna być podana w złotych cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Podana cena musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy.
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty; znaczenie kryteriów oraz sposób oceny ofert.

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium [K]	Waga [W]
Cena oferty podstawowej	100%

2. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta zawierająca najniższą cenę brutto.
3. Cena opcji zakupu telefonów I i II typu ma charakter informacyjny i nie jest brana pod uwagę przy wyborze najkorzystniejszej oferty.

XIII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie będzie wymagał wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIV. Zastrzeżenia dodatkowe.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany warunków niniejszego zapytania ofertowego, jego odwołania lub zawieszenia bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany niniejszego zapytania ofertowego lub informacje o jego odwołaniu zostaną zamieszczone na stornie Zamawiającego tj. <http://www.lubelskie.kas.gov.pl> w zakładce Zamówienia publiczne do 30 tys. Euro.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie podlegać żadnym zmianom w całym okresie realizacji zamówienia.
3. Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy określa projekt umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ.
4. Wykonawca przygotowuje ofertę i uczestniczy w postępowaniu ofertowym na własny koszt. Oferentowi nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia związane z jego udziałem w niniejszym postępowaniu.
5. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia oferty dodatkowej.
6. W przypadku, gdy oferta najkorzystniejsza przekroczy wartość środków finansowych, jakimi dysponuje Zamawiający na realizację niniejszego zadania Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z Wykonawcą, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Załączniki do SIWZ:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2 – Dokumentacja fotograficzna US Kraśnik i US Puławy.
3. Załącznik nr 3 – Projekt umowy.
4. Załącznik nr 4 – Protokół odbioru robót.

