



**Izba Administracji Skarbowej
w Lublinie**

0601-ILZ.261.3.2020.5

dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usługi prowadzenia obsługi kasowej 3 urzędów skarbowych województwa lubelskiego w okresie 12 miesięcy

I. Wyjaśnienie treści SIWZ

W odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia otrzymany w dniu 20.02.2020 r., Izba Administracji Skarbowej w Lublinie, przekazuje odpowiedź w przedmiotowej sprawie:

PYTANIE 1

Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Rozdz. III ust. 4

Wykonawca posiada zainstalowane terminale płatnicze umożliwiające dokonywanie płatności za pomocą kart płatniczych oraz telefonu. Jednak w związku ze zmianą przepisów w zakresie przyjmowania wpłat na rzecz Urzędów Skarbowych zachodzi konieczność zmiany oprogramowania systemów informatycznych. Zatem Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający dopuszcza, aby do momentu wprowadzenia zmiany oprogramowania, które umożliwi prawidłową realizację w zakresie dokonywania płatności bezgotówkowych Wykonawca realizował wpłaty/ wypłaty w formie gotówkowej?

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z rozdz. III ust. 4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do projektu umowy), wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i prowadzenia POK na własny koszt i ryzyko oraz **do zainstalowania, w miarę możliwości technicznych, terminali**, umożliwiających płatnikom dokonywanie płatności za pomocą kart płatniczych oraz telefonu, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza, aby do momentu wprowadzenia zmiany oprogramowania, które umożliwia prawidłową realizację w zakresie dokonywania płatności bezgotówkowych Wykonawca realizował wpłaty/ wypłaty w formie gotówkowej.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 2

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt Umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca po rozstrzygnięciu postępowania na jego korzyść nadał umowie również swój numer zgodny z własną numeracją systemową?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca po rozstrzygnięciu postępowania na jego korzyść nadał umowie również swój numer zgodny z własną numeracją systemową.

PYTANIE 3

SIWZ Załącznik nr 1 rozdział II SOPZ ust.1: ppkt.3)

Biorąc pod uwagę wszystkie uwarunkowania związane z realizacją przez Wykonawcę wpłat, przelew na rzecz Zamawiającego może zostać wykonany wyłącznie w terminie D+1.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca nie ma możliwości realizacji usługi w I sesji. wpłata gotówkowa przekazywana jest do banku prowadzącego rachunek bankowy urzędu skarbowego lub izby celnej wskazany w tabeli banków KIR, w następnym dniu roboczym po dniu jej przyjęcia. W związku z powyższym wpłaty nie będą przekazywane do rozliczeń międzybankowych w dniu ich przyjęcia

Zatem Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie stanowiska Zamawiającego dotyczącego obowiązku realizacji usługi w I sesji i co się z tym wiąże zmianę zapisu Załącznik nr 1 do SIWZ rozdział II OPZ pkt. 1 ppkt. 2 poprzez zastąpienie zapisu:”... Przelew pobranych na rzecz jednostek zamawiającego należności na ich rachunki bankowe nastąpi w dniu ich pobrania, a w sytuacjach uniemożliwiających wpłatę w dniu pobrania, najpóźniej w następnym dniu roboczym.” następującym wpisem:

„Wpłaty przyjęte przez Wykonawcę będą przekazywane w dniu ich pobrania, a najpóźniej w następnym dniu roboczym po ich dokonaniu na rachunek Zamawiającego”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zakłada, że wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu w rozdz. II ust. 1 pkt 3) załącznika nr 1 do umowy – Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający wyjaśnia, że z uwagi na obowiązywanie zasady jak najszybszego przekazywania wpłat na rachunki jednostek oraz dopuszczenia w SIWZ możliwości przekazania środków w następnym dniu roboczym po dniu ich pobrania w sytuacjach uniemożliwiających wpłatę w dniu pobrania należności, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

PYTANIE 4

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdział II ust. 1 ppkt. 11)

Wykonawca może zrealizować przelewy ze zwrotami środków w oznaczonym terminie, jeżeli placówki Wykonawcy prześlą dyspozycje dokonania przelewów najpóźniej do godziny 10:00 w dniu określonym do przekazania środków na rachunki Zamawiającego (dzień następny po upływie wyznaczonego okresu do zwrotu nadpłat).

Zatem Wykonawca zwraca się z wnioskiem uwzględnienia powyższego i zamiany zapisu dla zadań których wykonanie usługi obsługi kasowej będzie miało miejsce poza siedzibą Urzędu Skarbowego tj. w placówkach Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie. Przekazywanie środków w oznaczonym terminie ma istotne znaczenie dla prawidłowego i terminowego ewidencjonowania wpłat i niezrealizowanych zwrotów nadpłat w księgach rachunkowych jednostki.

PYTANIE 5

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy

Wykonawca bazując na doświadczeniu zauważa że w dokumentacji przetargowej brak zapisów o obowiązku przygotowywania jakichkolwiek zestawień wpłat na rzecz Zamawiającego. W dokumentacji brak wykazu obsługiwanych rachunków bankowych oraz wykazu placówek pocztowych przypisanych do odpowiednich urzędów skarbowych. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany numerów obsługiwanych rachunków bankowych oraz do dodawania kolejnych. Zmiany w ww. zakresie nie wymagają aneksu do umowy oraz nie powodują zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem do Zamawiającego, by w projekcie umowy znalazł się zapis, iż o każdej zmianie rachunków bankowych Zamawiający powiadomi Wykonawcę

najpóźniej do 25-go dnia miesiąca poprzedzającego wprowadzenie zmian oraz zapis precyzujący sposób powiadomienia Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, iż nr rachunków bankowych będą wskazane na etapie podpisania umowy (zał. nr 4 do umowy).

W przypadku zmiany numerów obsługiwanych rachunków bankowych lub dodawania kolejnych, Zamawiający będzie informował Wykonawców z odpowiednim wyprzedzeniem. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 6

SIWZ rozdział XIII ust.1 ppkt 2) oraz Załącznik nr 7 projekt umowy § 4 ust 1.

Wykonawca zwraca się z pytaniem, w jaki sposób Zamawiający zamierza zbadać doświadczenie osób świadczących obsługę kasową w punktach obsługi kasowej?

Wykonawca wskazuje, iż taki wymóg znacząco podnosi koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, Wykonawca natomiast ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania swoich pracowników, zapewnia im stosowne szkolenia niezbędne do realizacji powierzonych zadań. Wnioskujemy o usunięcie zapisu dotyczącego konieczności posiadania przez pracowników doświadczenia kasowo-bankowego.

Dodatkowo Wykonawca zapytuje czy Zamawiający dopuszcza, aby zamiast doświadczenia zawodowego na stanowiskach obsługi kasowo bankowej pracowników realizujących czynności na rzecz Zamawiającego, Wykonawca wskazał staż pracy pracowników u Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zwraca uwagę, że rozdz. XIII SIWZ dotyczy sposobu obliczania ceny oferty. Zamawiający zbada i oceni doświadczenie osób świadczących obsługę kasową w punktach obsługi kasowej w sposób określony w rozdz. XIII ust. 2 pkt 3) SIWZ na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 7

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy § 4 ust.1

„Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy Punktu Obsługi Kasowej, zwanego dalej „POK”, byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w wymiarze odpowiadającym rzeczywistej liczbie godzin przepracowanych przez danego pracownika w Punkcie Obsługi Kasowej w ramach obsługi kasowej urzędów skarbowych i posiadali doświadczenie w obsłudze kasowo-bankowej (zgodnie z formularzem ofertowym).

Wykonawca sporządzi (wg wzoru w oświadczeniu o ochronie informacji – załącznik nr 5 umowy) i przedstawi Zamawiającemu najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji przedmiotu zamówienia wykaz osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, zawierający imię i nazwisko pracownika, zakres wykonywanych czynności, doświadczenie zawodowe na stanowiskach obsługi kasowo-bankowej oraz zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej o każdorazowej zmianie osób wykonujących powyższą usługę nie później niż 2 dni przed terminem zmiany”.

Wykonawca wnioskuje o **wykreślenie zapisów dotyczących obowiązku leżącego po stronie Wykonawcy mówiącego o każdorazowym informowaniu o zmianie lub zastępstwie osób obsługujących .**

Dla Wykonawcy będącego jednym z największych pracodawców w kraju oraz do 2025 roku powołanym przez ustawodawcę operatorem narodowym, do którego należy zapewnienie pełnej ciągłości obsługi wyznaczonych placówek do obsługi ludności, a co za tym idzie wykwalifikowanej kadry pracowniczej w jednostkach Wykonawcy, dodatkowa koordynacja związana ze zmianami w zakresie obsady jest nadmiernym i kosztownym przedsięwzięciem. Wymóg stawiany przez Zamawiającego po stronie Wykonawcy nakłada dodatkowy obowiązek informowanie o każdej zmianie i zastępstwie na czas choroby, co w praktyce oznacza bezustanne angażowanie służby menedżerskiej w sprawozdawczość kadrową. Dodatkowy obowiązek będzie wiązał się z dodatkowymi kosztami, co spowoduje wzrost kosztów przedmiotowego zamówienia. Takie działanie jest jednoznaczne z naruszeniem ustawy prawo zamówień publicznych w zakresie dyskryminacji firm ze względu na wielkość przedsiębiorstwa.

Wykonawca stoi na stanowisku, że przekazanie oświadczenia informującego, że osoby, które będą wykonywać zamówienie są zatrudnione na umowę o pracę w pełni zaspokoi interesy Zamawiającego, który otrzyma potwierdzenie faktu obsługi punktów kasowych przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wnosimy zatem o modyfikację SIWZ.

Dodatkowo Wykonawca zapytuje czy wystarczającym będzie, że w razie ustania stosunku pracy będzie uzupełniał stan osób o inne osoby zatrudnione na umowę o pracę i tylko na żądanie Zamawiającego przedkładał oświadczenie bądź inne dokumenty poświadczające ten stan?

Dla Zamawiającego nie jest bowiem istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudniania osób w takiej formie – dla potwierdzenia którego nie jest konieczna zamawiającemu znajomość imion i nazwisk pracowników (*artykuł: Zamówienia publiczne: Nie da się sprawdzić, kto pracuje na etat – Gazeta Prawna z dnia 19.10.2016r.*). Zatem Wykonawca wnosi o modyfikację SIWZ, poprzez wykreślenie żądania list imiennych pracowników, a jedynie składanie oświadczeń o liczbie osób zatrudnionych w danym okresie **na żądanie Zamawiającego**.

Wykonawca stoi na stanowisku, że przekazanie w/w oświadczeń w pełni zaspokoi interesy Zamawiającego, który otrzyma potwierdzenie faktu i obsługi przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę **bez konieczności każdorazowego wymieniających się pracowników z imienia i nazwiska**.

Wykonawca informuje, że obecna sytuacja na rynku pracy i związana z tym duża rotacją na stanowiskach pracy będzie stanowiła znaczący problem leżący po stronie wszystkich Wykonawców w kwestii prawidłowego realizowania zadania wymaganego przez Zamawiającego.

Zatem czy Zamawiający dopuszcza by przedmiotowe oświadczenie było składane na żądanie Zamawiającego?

Dodatkowo Wykonawca wnosi by zgodnie z deklaracją Rozliczeniową ZUS P DRA, zaświadczenie potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne przez Wykonawcę dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń można przedstawić jedną wielkością dla wszystkich pracowników Wykonawcy łącznie.

ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 1 projektu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia (**jednorazowo**) najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji przedmiotu

zamówienia wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, zawierającego imię i nazwisko pracownika, zakres wykonywanych czynności, doświadczenie zawodowe na stanowiskach obsługi kasowo-bankowej. Jedynie w sytuacji zmiany osób wykonujących powyższą usługę, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w formie pisemnej o tym fakcie nie później niż 2 dni przed terminem zmiany.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 8

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy § 4 ust.1 oraz ust. 3 ppkt 2)

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc, że wykaz przedstawionych osób uczestniczących w realizacji przedmiotu zamówienia ma zawierać zakres wykonywanych czynności? Zakres obowiązków pracownika jest odrębnym dokumentem, zatem Wykonawca zapytuje czy Zamawiający dopuszcza aby w umowach o pracę widniała jedynie nazwa stanowiska pracy? Wykonawca wnosi o wykreślenie z listy informacji o zakresie wykonywanych czynności.

Dodatkowo Wykonawca wnosi o wykreślenie z projekt umowy § 4 ust. 3 ppkt 2) informacji o dokumencie regulującym zakres obowiązków.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 9

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy § 4 ust.3

Wykonawca jest jednym z największych pracodawców w Polsce, zatrudnia ponad 80.000 tys. pracowników. Pracownicy komórek kadrowych Wykonawcy, ze względu na liczbę pracowników obsługiwanych codziennie w zakresie socjalno-kadrowym, są i tak już obciążeni w pełnym wymiarze, poprzez wykonywanie czynności polegających na przygotowywaniu dokumentów kadrowych, udzielaniu informacji i udostępnianiu pracownikom na ich wnioski dokumentacji pracowniczej, przygotowywaniu umów cywilnoprawnych, wprowadzaniu i aktualizacji danych w bazach informatycznych, kierowaniu pracowników na wstępne i okresowe badania BHP, pozyskiwaniu informacji z KRK, rozliczaniu i prowadzeniu spraw operacyjnych itd. Nałożenie na nich dodatkowych obowiązków w postaci przekazania umów do Zamawiającego wiąże się po stronie Wykonawcy z dodatkowymi kosztami związanymi w szczególności z koniecznością wypłaty nadgodzin, obsadzenia kolejnych etatów, a także niemałymi kosztami materiałów eksploatacyjnych (papier, tonery, energia elektryczna związana z użytkowaniem urządzeń kserujących, amortyzacja tych urządzeń oraz materiały służące do zabezpieczenia – zapakowania umów, koszt przesłania – transportu). Średni czas realizacji skanu i anonimizacji 1 umowy o pracę oraz dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń wynosi 10 minut i składa się z następujących czynności:

- wyjęcie umowy z akt osobowych,
- wyjęcie zgłoszenia pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń z akt osobowych,
- sporządzenie skanu,
- anonimizacja danych,
- przekazanie skanu do koordynatora z danego RPKL,
- skompresowanie i zabezpieczenie pliku oraz wysyłka,
- wpięcie oryginału umowy do akt osobowych.

Wszystko to wpływa na cenę oferty, dlatego Wykonawca wnioskuje do Zamawiającego o wskazanie w zapisach umowy realnego terminu niezbędnego na przedstawienie dowodów zatrudnienia na umowę o pracę tj. **21 dni** oraz określenie maksymalnej ilości przekazywanych dokumentów w liczbie **10 sztuk** i w związku z tym wnosi o zmianę zapisu ust. 3 na następujący:

„3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego nie częściej niż raz na kwartał w terminie 21 dni od wezwania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w trakcie realizacji przedmiotu umowy 10 osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności[...].”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 10

Załącznik nr 7 projekt umowy § 3 ust. 7 oraz § 4 ust. 2 pkt 3

W przytoczonym zapisie Zamawiający wskazuje iż uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy na miejscu wykonywania świadczenia. Zatem Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie sposobu przeprowadzania kontroli przez Zamawiającego:

- 1) jakie dokumenty mają być przedstawione uprawnionemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów przetargowych i dokonywania ich oceny,
- 2) na czym taka kontrola miałaby polegać?

Dodatkowo Wykonawca informuje, że jeżeli kontrola wiąże się z wejściem, na teren obszaru/obiektu/pomieszczenia Wykonawcy (do miejsc, które nie są ogólnodostępne) konieczne jest spełnienie poniższych warunków:

1. Obowiązek przekazania imiennego wykazu osób (osoby, które będą przeprowadzać kontrole z podmiotu zew.), wykaz musi zawierać: imię, nazwisko, nr i seria DO (zgodnie z wewnętrznymi regulacjami firmy w zakresie ruchu osobowo-materiałowego).
2. Obowiązek przestrzegania regulacji w zakresie organizacji ruchu osobowo-materiałowego obowiązujących u Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że czynności kontrolne wobec Wykonawcy na miejscu wykonywania świadczenia polegać będą na sprawdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości realizacji przedmiotu umowy (w szczególności poprzez weryfikację listy zgłoszonych pracowników).

PYTANIE 11

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy § 9

Wykonawca wnioskuje o zamieszczenie w § 9 zapisu o odsetkach w transakcjach handlowych, które ustawowo powinien płacić Zamawiający w przypadku nieterminowego regulowania należności.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 12

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy § 9 ust. 2

Wykonawca wnosi o złagodzenie stanowiska w zakresie zapisu określającego termin płatności faktur, gdyż przy tak sformułowanym zapisie jaki zaproponował Zamawiający jakakolwiek zmiana lub korekta do faktury wpływa na ostateczny termin płatności. Z doświadczenia Wykonawcy omyłki zawsze się zdarzają, a dokonanie najpierw płatności za fakturę, a później dochodzenie reklamacyjne w zakresie niezgodności nie zakłóca procesu płatności faktur. Wykonawca w kwestii wystawiania faktur kieruje się procedurami określonymi centralnie dla całej Polski. W zapisach proponowanych przez Zamawiającego kwestia ustalenia momentu doręczenia faktury i liczenia ewentualnych odsetek od zaległości jest dużym utrudnieniem.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację warunków określonych przez Zamawiającego na następujące:

2. „Zamawiający będzie regulował należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.” Na przelewie Zamawiający zobowiązuje się określić tytuł wpłaty „wpłata za fakturę nr... umowa nr...”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 13

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy § 9 ust. 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na dedykowany adres e-mailowy ze względu na brak możliwości wystawiania przez Wykonawcę faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania i załączenie do umowy oświadczenia o treści jak w załączeniu. Wykonawca podkreśla, że rozwiązanie to da Zamawiającemu dodatkowy czas na opracowanie dokumentów i pozwoli uniknąć jakichkolwiek opóźnień w płatności faktur.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanej formy przesyłania faktur.
Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 14

Załącznik nr 7 do SIWZ Projekt umowy § 9 ust. 4

Wykonawca informuje, że standardowym zapisem dotyczącym uznania rachunku bankowego jest zapis mówiący o uznaniu rachunku bankowego Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

„4. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 15

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy §10 ust. 2 pkt 5)

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu ze względu na zbyt ogólną jego treść, która pozwalała na dowolne zmiany w obowiązującej umowie.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 16

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy § 11 ust. 1

Zamawiający we wzorze umowy określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia, przewidując dla Wykonawcy kary umowne.

W ocenie Wykonawcy interes Zmawiającego został zabezpieczony z tyt. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez ustawodawcę w Ustawie 23 listopad 2012r Prawo Pocztove art. 90.

Wykonawca będący operatorem pocztowym jest w stanie respektować dodatkowe kary umowne, jednakże wysokość kar umownych zaproponowana przez Zamawiającego jest zbyt wygórowana i wskazuje na oczywistą dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzonej z tego tytułu. Funkcją kar umownych jest zapewnienie stronie pewności poprawnego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy. Relacja wysokości kwot, których zapłaty będzie mógł żądać Zamawiający, do rzeczywistej skali niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wskazuje, że kara umowna w przedmiotowym zamówieniu nie spełnia funkcji kompensacyjnej. Kara umowna ustalona na zbyt wysokim poziomie przestaje spełniać funkcję stymulacyjną (motywującą dłużnika do prawidłowego wykonania zobowiązania), a staje się źródłem nadmiernej represji wobec Wykonawcy.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację istotnych postanowień umowy w zakresie kar umownych poprzez zmianę zapisów § 11 na następujące:

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisów lub zmianę na poniższe:

„ 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy w wysokości **0,1%** całkowitego wynagrodzenia umownego brutto - za każdy rozpoczęty dzień, licząc od dnia, o którym mowa w § 2;

2) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, w wysokości **1%** wynagrodzenia umownego brutto za całość przedmiotu umowy;

3) w wysokości **1%** miesięcznego wynagrodzenia obliczonego jako 1/12 wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 za każdy dzień niewykonania przedmiotu umowy z winy Wykonawcy rozumianego jako zamknięcie lub czasowe zamknięcie powyżej 8 godzin POK w siedzibie urzędu skarbowego lub poza nim (w przypadkach , gdzie POK są poza budynkiem jednostki Zamawiającego, w których wykonywana jest obsługa kasowa);

4) w przypadku niespełnienia warunku dotyczącego zatrudnienia przez cały okres realizacji przedmiotu umowy osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w §4, 100 zł za każdy wskazany przypadek.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 17

Załącznik nr 7 do SIWZ projekt umowy §11 ust. 3 i ust. 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu na zapłatę kar umownych z 7 na 14 dni od daty otrzymania pisemnej informacji o ich wysokości ze względu na rozbudowaną strukturę organizacyjną Wykonawcy, w której proces procedowania dokumentacji jest wydłużony.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE 18

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział III ust. 6

Zamawiający wskazuje, że w szczególnych przypadkach godziny pracy POK na wniosek zamawiającego mogą ulec zmianie w końcowym okresie składania zeznań rocznych, dni otwarte, itp. Czy zapisy powyższego punktu dotyczą jedynie POK zlokalizowanych w siedzibach urzędów skarbowych? Jeśli odpowiedź Zamawiającego będzie negatywna Wykonawca wnosi o wskazanie przypadków z ostatnich dwóch lat.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że zmiana (wydłużenie) w szczególnych przypadkach godzin pracy POK na wniosek zamawiającego w końcowym okresie składania zeznań rocznych, dotyczy POK zlokalizowanych w siedzibach urzędów skarbowych.

PYTANIE 19

Załącznik nr 7 projekt umowy

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż pracownicy Wykonawcy będą przetwarzać dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający. W takim przypadku niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych, w której zostanie określony przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora (art. 28. RODO). Wykonawca zwraca się z prośbą o przedstawienie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie planuje zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych z wykonawcą. Wykonawca występuje w charakterze niezależnego od zamawiającego administratora.

PYTANIE 20

Mając na uwadze interes Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o wydłużenie terminu składania ofert do **28 lutego 2020 r.** Wykonawca chcąc przygotować ofertę musi przeprowadzić szereg analiz, aby dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych w postępowaniu celów zapewnił realizację wszystkich oczekiwań Zamawiającego. Zbyt krótki czas może ograniczyć zasadę uczciwej konkurencji oraz spowodować brak możliwości przygotowania jak najkorzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

Licząc na odpowiedź w trybie pilnym oraz powołując się na art. 38 ust. 6 ustawy PZP, zwracam się z uprzejmą prośbą o przeanalizowanie konieczności zmiany treści „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert **do dnia 28 lutego 2020 r.** Zamawiający dokona zmiany SIWZ w tym zakresie.

II. Zmiana treści SIWZ

1. Rozdz. X ust. 1 pkt. 10) SIWZ otrzymuje brzmienie:

„10) Oferta powinna być umieszczona w nieprzejrzywej, zaklejonej kopercie. Koperta powinna zawierać następujące elementy:

Oznaczenie zamawiającego
IZBA ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W LUBLINIE,
ul. T. Szeligowskiego 24, 20-883 Lublin

Oznaczenie oferty:

Oferta w zapytaniu ofertowym na świadczenie usługi prowadzenia obsługi kasowej 3 urzędów skarbowych województwa lubelskiego w okresie 12 miesięcy - nr sprawy 0601-ILZ.261.3.2020”


„Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert, tj. 28.02.2020 r.”

2. Rozdz. XI ust. 1 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Ofertę wyłącznie w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie zamawiającego przy ul. T. Szeligowskiego 24 w Lublinie, Biuro Podawcze, w terminie **do dnia 28.02.2020 r.** do godz. 13:00 i opisać zgodnie z rozdz. X ust. 1 pkt 9) SIWZ.”

III. Powyższe należy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Z up. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie


Hanna Sysa
Z-ca Dyrektora